

# Your guide to using the TotalPay<sup>®</sup> Card



TotalPay<sup>®</sup> Card

together with  money network

¿Habla Español? Vea adentro.

## It's Easy To Use

### Getting Started

**Important:** Before using your card, you must set your personal 4 digit PIN. You cannot set-up your PIN until your first pay has been loaded onto your TotalPay Card.

1. The first day you receive your pay on your card, set up your PIN by calling 1-866-402-1237 and follow the prompts.
2. Enter your card number and the last 4 digits of your social security number (this is your account access code).
3. Press 7 to access your pre-assigned PIN code, then press 2, to change the PIN code to a new PIN code you will always remember. Press 8 to return to the previous menu.
4. Press 5 to change your account access code. Enter the same personal 4-digit code that you used for your PIN code. You will be asked to confirm your new code.

**Reminder: Never give out your PIN.**

You are now ready to start using your card with your personal secret 4-digit code.

### Use Your Card for Everyday and Special Purchases

1. **Use your TotalPay Card:** Use your TotalPay card at millions of ATMs and retail locations across the U.S. Call 1-800-809-0308 or visit [www.allpointnetwork.com](http://www.allpointnetwork.com) to locate a surcharge-free ATM near you.
2. **Check your balance** – Know how much you have available on the card before you shop. Visit [www.moneynetwork.com](http://www.moneynetwork.com) and click on the TotalPay card link to access your account or call 1-866-402-1237 and follow the prompts to check your balance.
3. **Keep track of your money** – remember to note how much you spend, and subtract it from your balance. Don't forget to immediately record your pay loads and ATM withdrawals too.

### How to make purchases

#### When making purchases using a PIN pad:

1. Swipe your card through the PIN pad.
2. Press "ATM/Debit" and enter your 4 digit PIN.
3. If you want to get cash back, select "Cash Back" or ask the clerk for cash back.
4. Verify the amount of your purchase, plus any cash back.

#### To get cash from an ATM

1. Insert your card and follow the steps on the screen.
2. Enter your PIN and select **"Withdraw from Checking."**
3. Select the amount of cash you want to withdraw.
4. Be sure to take your card and receipt.

#### Not enough money on the card

If you want to make a purchase but don't have enough money on your card, some merchants may allow you to make a partial payment with your card and pay the remainder with cash.

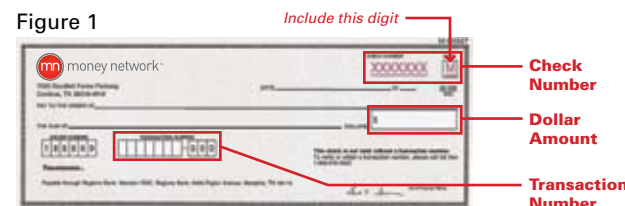
## Know How it Works

Here are some tips for using your TotalPay Card and Transcheck<sup>SM</sup> check:

### How to access your funds with a TRANSCHECK check

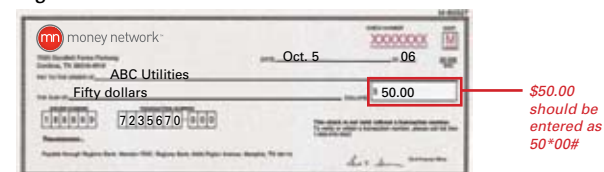
1. Call 1-866-402-1237 and press 1.
2. Follow voice prompt for account login.
3. Press 4 to load your Transcheck with funds.
4. Enter the 8 or the 10-digit **Check Number**, which includes the **Digit** number followed by the "#" sign. (See figure 1)
5. Follow the voice prompts to enter the **Dollar Amount** followed by the "#" sign.
6. Record the 7 digit **Transaction Number** that you are given from the voice automated system. (See figure 2)
7. Complete the Transcheck with the date, recipient's name and dollar amount. (See figure 2)

Figure 1



Your completed Transcheck will look like the illustration below.

Figure 2



### Cancelling a Transcheck

Once you have received the transaction number for your Transcheck, the money is deducted from your available TotalPay Card balance. If you need to cancel the Transcheck after it has been purchased, call customer service and speak to a representative. You will be asked to send the Transcheck check to customer service in order to have the funds reapplied to your TotalPay Card balance.

### Cashing your Transcheck check

You can cash your Transcheck paper check for free at participating Wal-Mart stores\*. Transcheck checks can also be cashed at participating banks and check cashers where fees may apply.

The STAR<sup>®</sup> and the STAR Logo marks are owned and registered by Star Systems, Inc.; the MONEY NETWORK and the MN MONEY NETWORK logo marks are owned and registered or used by the Money Network Financial, LLC; and the TRANSCHECK mark is owned and used by Concord EFS, Inc., all of which are affiliated companies of First Data Corporation. The ADP<sup>®</sup> logo is a registered trademark of ADP of North America, Inc. TotalPay is a registered service mark of ADP, Inc. TotalPay Card is a service mark of ADP, Inc. © 2006 ADP, Inc. and Money Network Financial, LLC. All Rights Reserved Printed in USA.

\* Check cashing services are not available in Wal-Mart stores located in Rhode Island, New Jersey, New York, Massachusetts and Connecticut as well as 1% of other store locations. Consumers should call ahead to local Wal-Mart locations to determine if check cashing services are available. Transcheck check cashing at Wal-Mart is limited to \$1,100 per person per week.

# Su guía para usar la tarjeta TotalPay® Card



TotalPay® Card  
together with  money network

¿Habla Español? Vea adentro.

## Cómo Iniciar

**Importante:** Antes de usar su tarjeta, deberá fijar su PIN personal de 4 dígitos. No puede fijar su PIN sino hasta que haya recibido su primero salario en su tarjeta TotalPay Card.

1. El primer día que reciba el pago en su tarjeta, fije su PIN llamando al 1-866-402-1237 y siguiendo las instrucciones.
2. Introduzca su número de tarjeta y los últimos 4 dígitos de su número de seguro social (éste es su código de acceso a la cuenta).
3. Presione 7 para obtener acceso a su PIN preasignado, luego presione 2 para cambiarel PIN a un nuevo código de PIN que podrá recordar siempre. Se le solicitará confirmar su nuevo PIN. Presione 8 para regresar al menú anterior.
4. Presione 5 para cambiar su código de acceso a la cuenta. Introduzca el mismo código personal de 4 dígitos que usó para su PIN. Se le solicitará confirmar su nuevo código.

**Recordatorio: Nunca divulgue su PIN.**  
Usted ya está listo para empezar a usar su tarjeta con su código personal secreto de dígitos.

## Use Su Tarjeta Para Compras Diarias y Especiales

1. **Use su tarjeta TotalPay Card:** Use su tarjeta en millones de cajeros ATM y locales de venta al detalle por todo el país. Llame al 1-800-809-0308 o visite [www.allpointnetwork.com](http://www.allpointnetwork.com) para localizar un cajero ATM libre de recargos cerca de usted.
2. **Revise su Saldo** – Sepa cuánto tiene disponible en la tarjeta antes de comprar. Visite [www.moneynetwork.com](http://www.moneynetwork.com) y haga clic sobre el vínculo de TotalPay card para ingresar a su cuenta o llame al 1-866-402-1237 y siga las instrucciones para revisar su saldo.
3. **Lleve la cuenta de su dinero** – recuerde tomar nota de cuánto ha gastado y réstelo de su saldo. No olvide registrar inmediatamente sus depósitos y retiros del cajero ATM también.

## Cómo llevar a cabo compras

### Al hacer compras usando un tablero para PIN:

1. Deslice su tarjeta por el tablero para PIN.
2. Presione "ATM/Debit" y digite su PIN de 4 dígitos.
3. Si desea obtener reintegro de efectivo a solicitud (cash back), presione "Cash Back" o solicítele el reintegro de efectivo al cajero.
4. Verifique el monto de su compra, además de cualquier reintegro de efectivo.

### Para obtener efectivo de un cajero ATM

1. Inserte su tarjeta y siga las instrucciones en la pantalla
2. Digite su PIN y seleccione "Retiro de Cuenta Corriente."
3. Seleccione la cantidad de efectivo que desea retirar.
4. Asegúrese de tomar su tarjeta y recibo.

### Dinero insuficiente en la tarjeta

Si desea hacer la compra pero no tiene suficiente dinero en su tarjeta, algunos locales comerciales podrían permitirle hacer un pago parcial con su tarjeta y pagar el resto con efectivo.

Las marcas STAR® y STAR Logo son propiedad de y están registradas por Star Systems, Inc.; las marcas Money Network y MN Money Network logo son propiedad de y están registradas o usadas por Money Network, LLC; y la marca Transcheck es propiedad de Concord EFS, Inc., todas las cuales son compañías afiliadas de First Data Corporation. Las tarjetas Total Pay Card están disponibles a través de ADP. El logo ADP® es una marca registrada de ADP of North America, Inc. TotalPay es una marca de servicio registrada de ADP, Inc. TotalPay Card es una marca de servicio de ADP, Inc. © 2000 ADP, Inc.

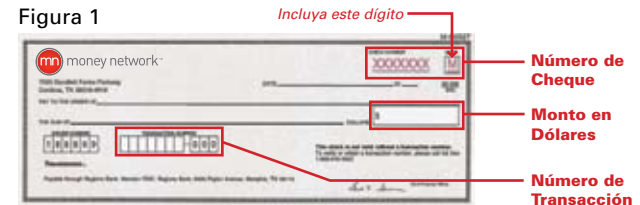
## Sepa Cómo Funciona

**Aquí tiene algunos consejos para usar su cheque TotalPay Card y Transcheck SM:**

### Cómo Obtener Acceso a sus Fondos con un Cheque TRANSCHECK

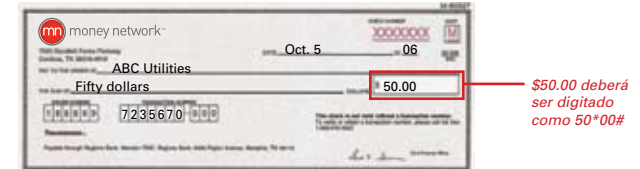
1. Llame al 1-866-402-1237 y presione 1.
2. Siga las instrucciones de voz para entrar a su cuenta.
3. Presione 4 para cargar su cheque Transcheck con fondos.
4. Digite el **número de cheque** de 8 o 10 **dígitos**, el cual incluye el dígito seguido del signo. "#" (Ver figura 1)
5. Siga las instrucciones de voz para introducir el **monto en dólares** seguido del signo "\$"
6. Registre el **número de transacción** de 7 dígitos que le suministra el sistema automatizado de voz. (Ver figura 2)
7. Complete el cheque Transcheck con la fecha, nombre del receptor y monto en dólares. (Ver figura 2)

Figura 1



Su cheque Transcheck completado se verá como la siguiente ilustración.

Figura 2



### Cómo Cancelar un Cheque Transcheck

Una vez que haya recibido el número de transacción para su cheque Transcheck, el dinero será rebajado de su saldo disponible TotalPay Card. Si necesita cancelar el cheque Transcheck luego de haber sido comprado, llame a servicio al cliente y hable con un representante. Se le solicitará enviar el cheque Transcheck a servicio al cliente para que sus fondos puedan ser reaplicados a su saldo de tarjeta TotalPay Card.

### Cómo Cambiar por efectivo su cheque Transcheck

Usted podrá cambiar por efectivo su cheque de papel Transcheck gratis en las tiendas Wal-Mart participantes\*. Los cheques Transcheck también pueden ser cambiados por efectivo en bancos y locales para cambio de cheques participantes, donde podrían aplicar tarifas.

\* El servicio de cambio de cheques no está disponible en las tiendas Wal-Mart localizadas en Rhode Island, New Jersey, New York, Massachusetts y Connecticut, además del 1% de las demás tiendas. El consumidor deberá llamar previamente a los locales Wal-Mart para averiguar si tienen disponible servicio de cambio de cheques. El cambio de cheques Transcheck está limitado a \$1,100 por persona por semana.